

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ ひ・よ・り きっず

～環境・体制整備～

【ご意見】設問①②

・園での支援していく上で環境が親はみえないので…。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。実際の園での支援を直接見ていただく機会はなかなかないですが、連絡帳や支援計画などを通じて行っている支援の内容やお子様の様子をしっかりとお伝えできればと思います。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問

・支援していただきながら、様子を丁寧に書いてくださることありがたく思っております。子どもの姿がよく分かり帰ってきてから話をするきっかけになっています。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。連絡帳をお子様とお話しするきっかけにしてくださっているとこのことで、嬉しく感じます。その日のご様子や手立てなど保護者の皆様や園の先生方に伝わりやすいように記載することを心掛けております。今後ともよろしく願いいたします。

～保護者への説明等～

【ご意見】設問⑭

・仕事が月～土なので、親向けの勉強会等参加できなかったことが心苦しいです。すみません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様が参加しやすい曜日・時間帯を検討しながら、今後も様々な勉強会を企画してまいります。ご無理のない範囲でぜひご参加いただければと思います。

**【ご意見】設問⑩**

親が不安に思っていることも伝えればすぐに対応してくださりありがたかったです。

**【返 答】**

不安に思われていることを職員に相談してくださり、ありがとうございます。引き続き、保護者の皆様に寄り添いながら丁寧に対応できるよう精進してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】設問**

- ・子どもに障がいがあれば経験上知ることはできないことばかりです。(不安や疑問、手続き等…)一つひとつ丁寧に対応し、いつも笑顔でポジティブに伝えて下さりありがたい限りです。
- ・保育園での様子を普段から共有できる環境となりとても感謝してます。集団生活での改善点や成長を一緒に感じる事ができてとてもありがたいサービスです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。お子様の成長に少しでも寄り添えたなら、これ以上嬉しいことはありません。保護者の皆様と悩みごとや困りごとを共有して、一緒に考えて一緒に取り組みながらお子様の成長を見守らせていただければと思います。今後もお役に立てるよう、職員一同精進してまいります。

**【ご意見】設問**

- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。今後も園とお子様の様子や支援について考えさせていただき、成長に寄り添いながら、子どもたちの成長を喜びたいと考えております。今後とも宜しくお願い致します。